



Общество с ограниченной ответственностью «КриптоСвязь»

УТВЕРЖДЕН
приказом от 27.12.2018 № 6

Договор
оказания консультационных услуг
по информационной безопасности

Редакция № 1.1

Ижевск 2018

Общество с ограниченной ответственностью «КриптоСвязь» (ООО «КриптоСвязь»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Цыркина Владимира Наумовича, действующего на основании Устава, [лицензии](#) Управления ФСБ России по Удмуртской Республике на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) от 24.12.2018 № 122Н, [лицензии](#) Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) на деятельность по технической защите конфиденциальной информации от 30.07.2014 № 2347 и [лицензии](#) Министерства образования и науки Удмуртской Республики на осуществление образовательной деятельности от 06.08.2015 № 506 (далее — Лицензии) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому юридическому или физическому лицу, зарегистрированному на территории Российской Федерации, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить Договор на нижеследующих условиях.

1 Заключение договора

1.1 Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя www.infotrust.ru и действует до момента отзыва оферты.

1.2 Подписание юридическим или физическим лицом формы акцепта договора оказания консультационных услуг по информационной безопасности (Приложение 1) и/или осуществление оплаты услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение настоящего Договора-оферты. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме с момента получения акцепта Исполнителем. Местом заключения Договора считается город Ижевск.

1.3 С момента заключения Договора юридическое или физическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Заказчик, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2 Предмет договора

2.1 Исполнитель на основании [Лицензий](#) оказывает Заказчику консультационные услуги по вопросам информационной безопасности в целях обеспечения информационной безопасности Заказчика, в т.ч. для организации применения электронной подписи в информационных системах общего пользования и корпоративных информационных системах (далее — информационная система) с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации (далее — СКЗИ), производящих шифрование и подпись, для обеспечения защиты информации от несанкционированного доступа, для построения систем защищенного межсетевое взаимодействия, а также предоставляет иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц.

2.2 Исполнитель:

— проводит обследование информационных систем, анализ их структуры, функциональных возможностей и особенностей, используемых технологических процессов автоматизированной обработки и передачи информации, анализ выполняемых бизнес-процессов, анализ организационной структуры и

организационно-распорядительной документации по обеспечению безопасности конфиденциальной информации (в т.ч. персональных данных);

— разрабатывает предложения и рекомендации по оценке класса информационных систем, планированию мероприятий по обеспечению безопасности конфиденциальной информации (в т.ч. персональных данных), формированию организационно-распорядительных документов, выбору и организации применения средств и систем защиты информации, оптимизации технологических процессов автоматизированной обработки и передачи информации, приведению информационных систем в соответствие действующему законодательству и нормативно-методической базе контролирующих органов, а также для прохождения последующей аттестации информационных систем в случае ее необходимости;

— подготавливает отчеты о проведении обследования информационной системы для обработки конфиденциальной информации (в т.ч. персональных данных), содержащего обзор текущего состояния информационной системы, рекомендации и предложения по разработке необходимой организационно-распорядительной и нормативной документации и внедрению средств защиты информации, спецификацию на необходимые средства защиты информации с обоснованием целесообразности их внедрения, предварительный расчет затрат на приобретение средств защиты информации и аттестационные испытания по требованиям безопасности информации (при необходимости);

— разрабатывает проекты планов мероприятий по защите конфиденциальной информации и рекомендаций по его реализации;

— разрабатывает проекты организационно-распорядительных и нормативных документов по обеспечению информационной безопасности;

— оказывает экспертно-консультационное содействие и рекомендации по подготовке и формированию необходимых документов в соответствии с требованиями действующего законодательства для дальнейшего получения лицензий ФСБ России и ФСТЭК России;

— организует и проводит обучающие семинары по вопросам обеспечения информационной безопасности.

2.3 Вид, объем, срок исполнения и стоимость оказываемых услуг в соответствии с Договором определяются Спецификациями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4 Заказчик принимает и оплачивает услуги в соответствии с действующей на момент продажи и оказания услуг ценой, определенной в Прейскуранте, расположенном на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru.

3 Порядок исполнения и сроки

3.1 Для оплаты оказываемых услуг Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату в соответствии с действующим Прейскурантом и Спецификацией.

3.2 Результатом мероприятий по оказанию консультационных услуг является формируемый Исполнителем комплект проектов организационно-распорядительных документов, проектов планов мероприятий или отчет, содержащий анализ текущего состояния и рекомендации по повышению уровня информационной безопасности. В случае оказания почасовых консультационных услуг в офисе Исполнителя или Заказчика указанный отчет не оформляется. Время, место и планируемый период оказания почасовых консультационных услуг согласовывается Сторонами заблаговременно.

3.3 Срок представления Исполнителем комплекта проектов организационно-распорядительных документов, проектов планов мероприятий или отчета Заказчику определяется Спецификацией, являющейся приложением к настоящему договору, и исчисляется со дня поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.4 По завершению оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Акт приема-сдачи выполненных работ (оказанных услуг), предусмотренных настоящим Договором. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан направить Исполнителю подписанный уполномоченным представителем Заказчика Акт или мотивированный письменный отказ от приемки работ/услуг. Датой

исполнения обязательств по оказанию услуг считается дата подписания Сторонами приемо-сдаточных документов.

3.5 В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки оказанных услуг Сторонами составляется двухсторонний Акт с перечнем замечаний и сроков их устранения. Устранение замечаний, признанных Исполнителем, производится Исполнителем за свой счет в согласованные Сторонами сроки. Датой выполнения обязательств по Договору будет считаться дата подписания уполномоченными представителями Сторон приемо-сдаточных документов по настоящему Договору в целом.

3.6 В случае отсутствия направления Заказчиком в адрес Исполнителя в течение 14 (Четырнадцать) рабочих дней приемо-сдаточных документов, услуги признаются оказанными своевременно и надлежащим образом, согласно условиям настоящего Договора, и принятыми Заказчиком в полном объеме.

4 Цены и условия платежа

4.1 Цена на оказываемые услуги по настоящему Договору устанавливается в соответствии с Прейскурантом, расположенным на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru. Цены устанавливаются Исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе изменять тарифные планы, цены на услуги, комплексы услуг, а также определять иные ценовые условия предоставления услуг путем размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до введения в действие данных изменений. Услуги по Договору не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (Информационное письмо (ФОРМА № 26.2-7) Межрайонной ИФНС России № 10 по Удмуртской Республике от 06.12.2012 № 610).

4.2 Если формой акцепта Договора оказания консультационных услуг по информационной безопасности (Приложение 1) не определено иное, то оплата осуществляется путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Исполнителя на

основании счета, выставленного Исполнителем, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления счета. Расчеты производятся в рублях РФ.

4.3 Датой оплаты признаётся дата списания денежных средств с корреспондентского счёта банка, обслуживающего расчётный счёт Заказчика, в адрес расчётного счёта и иных реквизитов Исполнителя. По требованию Исполнителя Заказчик предоставляет ему копию платёжного поручения с отметкой банка о принятии к исполнению.

4.4 Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в Прейскурант посредством введения новых услуг и/или внесения изменений в действующие, путем помещения соответствующих объявлений на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru.

4.5 Услуги Исполнителя подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

4.6 Исполнитель имеет право приостановить оказание Заказчику услуг до полного исполнения Заказчиком обязательств по Договору надлежащим образом при отсутствии оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в течение 1 (одного) календарного месяца с момента, когда такие обязательства должны быть исполнены Заказчиком. В этом случае Исполнитель должен уведомить Заказчика за 3 дня до предполагаемой даты приостановления оказания услуг.

4.7 В случае если Заказчик не оплачивает услуги Исполнителя более 3 (Трех) месяцев с начала подлежащего оплате периода, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с уведомлением об этом Заказчика.

4.8 Цена формируется с учетом всех расходов, связанных с исполнением Договора, в том числе с уплатой налогов, сборов, пошлин и других обязательных платежей.

5 Обязанности сторон

5.1 Исполнитель обязуется проводить консультации Заказчика по характеристикам услуг и их особенностям в соответствии с нормативными актами регуляторов.

5.2 Исполнитель обязуется проводить мероприятия по оказанию консультационных услуг на качественно высоком уровне с применением современных методик и в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-методической базы по предмету консультирования.

5.3 Заказчик обязуется представить уполномоченным сотрудникам Исполнителя доступ на объекты, к информационно-телекоммуникационным системам, к нормативным и иным документам и сведениям, касающимся предмета консультирования, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

5.4 Заказчик обязуется назначить уполномоченного представителя, с которым будут взаимодействовать уполномоченные представители Исполнителя по предмету консультирования.

5.5 Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказываемые услуги Исполнителя согласно цене, определяемой Прейскурантом, в порядке, установленном настоящим Договором.

5.6 В случае не использования Заказчиком результата услуг Исполнителя по не зависящим от Исполнителя причинам, стоимость услуг подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

6 Конфиденциальность

6.1 Все предоставленные Сторонами сведения, отнесенные к конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, являются исключительной собственностью Сторон и не подлежат разглашению Сторонами (передаче третьему лицу) ни при каких обстоятельствах, если иное не оговорено особо, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7 Ответственность сторон

7.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с

действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с условиями настоящего Договора.

8 Форс-мажор

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, изменения в законодательстве, возникшие после заключения Договора, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

8.2 Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее четырнадцати дней после начала их действия, с предоставлением документа из компетентных источников, подтверждающих форс-мажорное обстоятельство. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение своих обязательств по причине указанных обстоятельств.

8.3 Если указанные форс-мажорные обстоятельства продолжаются более трех месяцев, каждая из Сторон имеет право на аннулирование Договора или его части. В этом случае Стороны проводят взаиморасчеты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия такого решения.

9 Разрешение споров

9.1 Стороны предпринимают все необходимые меры для урегулирования спорных вопросов, которые могут возникнуть в рамках настоящего Договора, путем переговоров. Срок ответа на претензию 10 (Десять) рабочих дней.

9.2 Если Сторонам не удастся решить спорные вопросы путем переговоров, разногласия выносятся на рассмотрение Арбитражного суда Удмуртской

Республики в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10 Срок действия

10.1 Если формой акцепта Договора оказания консультационных услуг по информационной безопасности (Приложение 1) не определено иное, то Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует в течение установленного срока оказания услуг.

10.2 Действие настоящего Договора может быть досрочно прекращено по инициативе одной из Сторон в следующих случаях: по собственному желанию одной из Сторон или нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора.

10.3 В случае расторжения Договора инициативная Сторона письменно уведомляет другую Сторону о своих намерениях за тридцать календарных дней до даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым после выполнения Сторонами своих обязательств и проведения взаиморасчетов согласно условиям Договора.

11 Прочие условия

11.1 Изменение, расширение состава и/или условий оказания услуг, появление новых услуг, предоставляемых Исполнителем, изменения Договора-оферты, изменения расценок на услуги в Прейскуранте производятся Исполнителем в одностороннем порядке и вступают в силу с момента опубликования соответствующих изменений на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика, путем помещения объявлений на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до введения в действие соответствующих изменений.

Если Заказчик не сообщает Исполнителю в письменном виде в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента уведомления Исполнителем об отказе принять изменившиеся условия оказания услуг, то Договор считается пролонгированным на новых условиях. В случае отказа Заказчика от принятия новых условий, Договор

расторгается с момента вступления в силу новых условий оказания услуг и/или Прейскуранта Исполнителя. При этом Стороны проводят взаиморасчеты в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

11.2 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, если это не противоречит условиям Лицензий и действующему законодательству Российской Федерации.

11.3 Вся корреспонденция по настоящему Договору должна вестись на русском языке и высылаться по факсу/почтой/электронной почтой по адресам Сторон, указанным в регистрационных формах. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченных лиц Исполнителя для акцепта настоящего Договора и подписания иных документов в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи.

11.4 Стороны соглашаются с тем, что счета на оплату, приемо-сдаточные и иные документы могут направляться/выставляться и подписываться Сторонами посредством использования системы защищенного юридически значимого электронного документооборота, при этом дублирование документов на бумажных носителях не требуется. В случае неполучения Исполнителем подписанного Заказчиком приемо-сдаточного документа течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения его Заказчиком, приемо-сдаточный документ считается подписанным, а обязательства Исполнителя выполненными надлежащим образом и в срок.

11.5 Доставка материальных ценностей может осуществляться посредством специальной (фельдъегерской) связи (услуги специальной (фельдъегерской) связи оплачиваются Заказчиком дополнительно). Обязанность Исполнителя по пересылке материальных ценностей считается выполненной надлежащим образом с момента их сдачи представителю службы специальной (фельдъегерской) связи.

11.6 Настоящий Договор состоит из 12 страниц.

11.7 При акцепте настоящего Договора Заказчик подтверждает свое безусловное согласие со всеми условиями Договора, а также то, что до него в понятной, доступной и полной форме доведены сведения об основных потребительских свойствах оказываемых услуг, ценах на услуги, условия оказания и использования услуг, информация об Исполнителе.

12 Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «КриптоСвязь»

ИНН 1831153544, КПП 183101001, ОГРН 1121831002754

426057, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Бородина, 21, офис 210

р/с № 40702810168000000592 в Удмуртское отделение № 8618 ПАО СБЕРБАНК г.

Ижевск, к/с № 30101810400000000601; БИК 049401601

Тел./факс +7(3412) 918-100, www.infotrust.ru, crypto@infotrust.ru

Форма акцепта договора

оказания консультационных услуг по информационной безопасности

г. Ижевск

«__» _____ 201__

Общество с ограниченной ответственностью «КриптоСвязь» (ООО «КриптоСвязь»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Цыркина Владимира Наумовича, действующего на основании Устава, [лицензии](#) Управления ФСБ России по Удмуртской Республике на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) от 24.12.2018 № 122Н, [лицензии](#) Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) на деятельность по технической защите конфиденциальной информации от 30.07.2014 № 2347 и [лицензии](#) Министерства образования и науки Удмуртской Республики на осуществление образовательной деятельности от 06.08.2015 № 506 (далее — Лицензии) (далее — Лицензии), с одной стороны, и _____

_____ (_____),
именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____,
действующего на основании _____, с другой стороны,
в дальнейшем именуемые Стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1 Предмет договора

1.1 Заказчик ознакомился с публичным Договором-офертой оказания консультационных услуг по информационной безопасности, размещенным на сайте Исполнителя по адресу http://www.infotrust.ru/data/Docs/CC_IS_Agreement.pdf.

1.2 Подписание Заказчиком настоящего договора является полным и безоговорочным акцептом указанной в п.1.1 оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение Договора-оферты. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации договор считается заключенным в письменной форме.

1.3 Вид, объем, срок исполнения и стоимость оказываемых услуг определяются Спецификациями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2 Цены и условия платежа

2.1 Максимальная сумма затрат Заказчика по настоящему Договору составляет 99900 (Девяносто девять тысяч девятьсот) рублей 00 копеек. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (Информационное письмо (ФОРМА № 26.2-7) Межрайонной ИФНС России № 10 по Удмуртской Республике от 06.12.2012 № 610).

или

2.1 Цена на оказываемые услуги по настоящему Договору составляет 1880 (Одна тысяча восемьсот восемьдесят) рублей 00 копеек. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (Информационное письмо (ФОРМА № 26.2-7) Межрайонной ИФНС России № 10 по Удмуртской Республике от 06.12.2012 № 610).

2.2 Оплата осуществляется путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем.

или

2.2 Оплата осуществляется путем 30 % (тридцать) предоплаты на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем. Окончательный расчет производится в размере 70 % (семьдесят) от суммы счета в



течение 3 (трех) банковских дней после оказания услуг в полном объеме и подписания приемо-сдаточных документов.

3 Прочие условия

3.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 201 ____ года.

3.2 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4 Юридические адреса и реквизиты сторон

От Исполнителя

ООО «КриптоСвязь»
ИНН 1831153544, КПП 183101001,
ОГРН 1121831002754
426057, г. Ижевск, ул. Бородина, 21,
офис 210
р/с № 40702810168000000592 в
Удмуртское отделение № 8618 ПАО
СБЕРБАНК г. Ижевск, к/с №
30101810400000000601,
БИК 049401601
Генеральный директор

От Заказчика

_____/В.Н. Цыркин/
« ____ » _____ 201 ____
М.П.

_____/_____/_____
« ____ » _____ 201 ____
М.П.